



KONFLIKTIEN KÄSITTELY

1. Erilaisuus on vaikeasti jalostettava voimavara
 - erilaisuuden ymmärtäminen
 - itsetuntemuksen merkitys vuorovaikutuksessa
2. Ongelman nimeäminen selkiyttää ajattelua
 - nostetaanko kissa pöydälle?
 - hyvä neuvottelu purkaa paineita
 - ongelman käsittelyn prosessi
3. Konfliktit kuuluvat elämään
 - konfliktikäyttäytymisen mallit
4. Missä on muutosvoima?
 - kypsyyden palautteen antamiseen ja vastaanottamiseen
 - muutosprosessin hallinta
 - muutosten seuranta ja arviointi
5. Työpaikkakulttuuri ja pelisäännöt
 - oman työpaikkakulttuurin määrittely ja ohjattu arviointi
 - pelisäännöt eläviksi

Kesto kokopäivä tai ryhmästä ja muutostavoitteesta riippuen kaksi päivää, joista jälkimmäinen purkaa kokeiltujen uusien toimintatapojen tuloksia

Päivähinta 1000 euroa + alv

Tapaamistamme odottaen

Armi Nissinen, puh. **040 5526 727**

Karjalan Buffet Oy

Riitta Kiuru, puh. **0400 750 202**

Viestintäkiuru Oy